

Administración remota de Centrales Telefónicas

Necesidad:

El Nuevo Banco de Santa Fé, necesitaba administrar en forma remota, las centrales telefónicas de sus 70 sucursales ubicadas en la provincia.

Solución:

Por un lado el banco disponía de una red de datos WAN, accesible en cada una de las sucursales. Por otro lado poseía una herramienta de software configurar parámetros y auditar las llamadas realizadas, pero lo hacía en forma local.

Con los datos anteriores Exemys decidió utilizar el Servidor Serial SSE-LE, que permite la comunicación de un puerto serie con una red de datos ethernet. En este caso en particular se utilizó un dispositivo para cada central telefónica conectando el puerto serie de la central con el del SSE y la red ethernet del SSE con la red de datos del banco (red WAN)

En una computadora ubicada en la casa matriz del banco, se instaló un redirector de puertos seriales de la familia ECPR (Exemys Com Port Redirector) el cual permite que el software utilizado por el banco, pueda continuar utilizándose, gracias a que el redirector toma la información que habitualmente se envía por el puerto serie y la transmite mediante un puerto TCP/IP al Servidor Serial destino de cada sucursal.

De esta manera simple y económica, se centralizó la administración de todas las centrales telefónicas del banco, reduciendo costos y permitiendo una mayor agilidad en la auditoria de la información.

